



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR

DINAS KESEHATAN

Alamat : Jl. Lawu Nomor 168 Karanganyar, Telp. (0271) 495059 Fax. 495102
Website: dinkes.karanganyarkab.go.id E-mail : dinkes@karanganyarkab.go.id Kode Pos 57714

Karanganyar, 20 Juli 2023

Nomor : 440/021/VII / 2023
Sifat : Segera
Lampiran : 1
Perihal : Klarifikasi Aduan Masyarakat

Kepada Yth. :

Kepala Puskesmas Jumantono

di –

KARANGANYAR

Menanggapi keluhan dari masyarakat yang masuk ke *e-Mail* Dinas Kesehatan sebagaimana terlampir.

Bersama ini, kami mohon kepada Ibu Kepala Puskesmas untuk melakukan klarifikasi terhadap petugas di pelayanan Puskesmas yang dimaksud dan melakukan pembinaan (jika diperlukan) agar kejadian tersebut tidak terulang.

Bukti klarifikasi dan atau pembinaan Puskesmas agar dikirimkan ke Dinas Kesehatan (c.q. Bidang Pelayanan Kesehatan) sebagai jawaban terhadap pelapor dan akan diinfokan melalui PPID Dinas Kesehatan dalam menu tindak lanjut aduan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

An. KEPALA DINAS KESEHATAN
KEPALA BIDANG PELAYANAN
KESEHATAN



dr. RETNO SAWARTUTI, M.Kes
Pembina Tk.I
NIP. 19730314 200212 2 003

Tembusan :

1. Sekretariat PPID Dinas Kesehatan

From: PUTRA FAJAR RIZKIY KUMARA <putrafajarrk27@gmail.com>
To: <dinkes@karanganyarkab.go.id>
Date: 2023-07-14 07:41



Assalamualaikum bapak/ibu
Mohon bantuan nya sebentar
Maaf apa bila kurang halus dalam berbicara saya sebelum nya
Mau mengadukan soal penanganan puskesmas jumantono ,
Puskesmas jumantono dalam penanganan kurang baik , banyak yang periksa
ditangani dengan kurang maksimal dan kurangnya di kasih wawasan dalam
penanganan....
Istri saya periksa kandungan di tangani kurang baik oleh petugas puskesmas
, dan tidak di kasih tau hasil tes USG nya serta tidak di beri obat ataupun
vitamin...serta banyak petugas yang cengengas cengegesan saat jam kerja di
puskesmas ... 🙏 🙏